

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА-ГЕРОЯ МУРМАНСКА
УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

ул. Профсоюзов, 20
г. Мурманск,
183038

Тел./факс 45-90-58

от 31.05.2004 № 4062/08

на № от

Куликову А.Н.
ул.Хлобыстова,
д.28 кор.2, кв.118.

Управление ЖКХ администрации г.Мурманска в соответствии с решением Ленинского районного суда от 02.07.2003г. направляет Вам проект договора на оказание жилищно - коммунальных услуг для рассмотрения. Прошу Вас рассмотреть представленный проект договора и направить в адрес управления протокол разногласий к вышеуказанному проекту договора.

Заместитель
Начальника управления



И.А.Строганов

Исп.Горюк
Тел.453117

ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ ЖИЛИЩНО - КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

" _ " _____

г. Мурманск

Настоящий договор заключен между гражданином Куликовым Александром Николаевичем, проживающим по адресу: г. Мурманск, ул. Хлобыстова, дом № 28, корпус 2, квартира 118, именуемым в дальнейшем "**Потребитель**", с одной стороны,
и Управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации г. Мурманска, в лице начальника Управления Лыженкова Алексея Германовича, действующим на основании Положения, именуемым в дальнейшем "**Исполнитель**", с другой стороны.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. "Потребитель" поручает, а "Исполнитель" принимает на себя предоставление жилищно-коммунальных услуг на период срока действия договора:

- техобслуживание;
- по теплоснабжению (18 - 20 градусов в отопительный сезон);
- по холодному водоснабжению (в соответствии с требованиями); канализации
- по горячему водоснабжению (50 градусов в точке розлива, бесперебойно);
- по вывозу твердых и бытовых отходов (по нормативам).

1.2. Оплата жилищно-коммунальных услуг, выполненных "Исполнителем", осуществляется по утвержденным тарифам для населения:

№	наименование	Параметры	тарифы
1	Квартплата:		
	Техобслуживание	Руб/кв.м.	
	Вывоз мусора	Руб/чел	
	Содержание лифтов	Руб/кв.м	
	Обслуживание эл./плит	1 плита	
2	Водопровод, канализация:	Руб/чел	
3	Отопление	Руб/кв.м	
4	Горячая вода	Руб/чел	

1.3. Тарифы могут меняться в связи с инфляцией, удорожанием топливно - энергетических ресурсов. Изменения тарифов публикуются в средствах массовой информации.

1.4. Основным видом платежного документа является ЕПД – единый платежный документ.

2. ОБЯЗАННОСТИ "ИСПОЛНИТЕЛЯ"

2.1. Предоставлять жилищно-коммунальные услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов, санитарных правил и норм, правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, и условиям договора, параметрам качества и надежности по каждому виду услуг.

2.2. Своевременно принимать меры по предупреждению и устранению нарушений качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг

2.3. Осуществлять перерасчет в зависимости от фактического уровня предоставленных услуг.

2.4. Своевременно, не менее суток до прекращения оказания услуги, информировать о временном не предоставлении жилищно-коммунальных услуг (ремонт, профилактика, и т.д.), за исключением аварийных ситуаций. В случае прекращения оказания услуг по причине аварий "Исполнитель" обязан информировать о продолжительности устранения аварии.

3. ОБЯЗАННОСТИ "ПОТРЕБИТЕЛЯ"

3.1. Своевременно, не позднее 10 числа следующего за прожитым месяца производить оплату предоставляемых жилищно - коммунальных услуг в установленных размерах.

Не позднее 10 числа следующего за отчетным месяцем информировать расчетный центр об изменении состава проживающих.

3.2. Не совершать действий, нарушающих порядок пользования услугами, установленный правилами.

3.3. Допускать представителей исполнителя услуг, а также специализированных предприятий, имеющих право работы с установками электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, канализации, а также оказывающих услуги по техническому обслуживанию, для устранения аварий, осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля.

3.4. Не допускать:

а) использования теплоносителя в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления);

б) нарушения имеющихся схем учета услуг;

в) переоборудования внутренних инженерных сетей без разрешения "Исполнителя";

г) установку, подключение и использование без письменного разрешения "Исполнителя" электробытовых приборов и машин мощностью, превышающей технические возможности внутридомовой электрической сети, дополнительных секций приборов отопления, регулирующую и запорную арматуру, а также подключение и использование бытовых приборов и оборудования, включая индивидуальные приборы очистки воды, не имеющие технических паспортов, не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно - гигиеническим нормативам,

д) самовольную перекладку газопроводов, установку дополнительного и перестановку имеющегося газоиспользующего оборудования.

4. ПРАВА "ИСПОЛНИТЕЛЯ"

4.1. Применять меры, в соответствии с действующим законодательством, в случае просрочки оплаты за жилищно-коммунальные услуги более трех месяцев ограничивать или прекращать предоставление жилищно-коммунальных услуг потребителю.

4.2. Осуществлять контроль за потреблением услуг путем проведения осмотров состояния инженерного оборудования у "Потребителя".

5. ПРАВА "ПОТРЕБИТЕЛЯ"

5.1. "Потребитель" имеет право на получение жилищно-коммунальных услуг установленного качества, безопасных для жизни и здоровья, не причиняющих вреда имуществу.

5.2. Требовать от "Исполнителя" возмещения в полном объеме убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу вследствие недостатков в предоставлении услуг, а также морального вреда в размере и порядке, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и "Порядком предоставления коммунальных услуг".

5.3. Не производить оплату коммунальных услуг за промежуток времени, в течение которого какие-либо услуги не были предоставлены на сумму перерасчета, выполненного расчетным центром на основании акта.

5.4. На устранение "Исполнителем" выявленных недостатков в предоставлении услуг в установленные договором сроки и условий снижения оплаты при снижении качества жилищно-коммунальных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. "Исполнитель" несет ответственность за качество предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим договором и "Порядком предоставления коммунальных услуг на территории Мурманской области".

6.2. Если "Исполнитель" своевременно после заключения договора не приступил к предоставлению жилищно-коммунальных услуг, "Потребитель" вправе потребовать уменьшения размеров оплаты за услуги и возмещение убытков.

6.3. В случае обнаружения недостатков в качестве предоставляемых коммунальных услуг, но не позднее последнего дня месяца, если нет уважительных причин, "Потребитель" вправе потребовать от "Исполнителя" уменьшения оплаты за коммунальные услуги согласно "Порядку предоставления коммунальных услуг".

6.4. "Исполнитель" несет ответственность за ущерб, причиненный жизни, здоровью или имуществу "Потребителя", в полном объеме, а также за моральный вред в размере и порядке, определяемом в соответствии с действующим законодательством российской Федерации.

6.5. За нарушение установленных сроков устранения недостатков в качестве предоставляемых коммунальных услуг или превышении допустимых перерывов в

предоставлении коммунальных услуг, «Исполнитель» обязан уплатить «Потребителю» неустойку в соответствии с действующим законодательством.

6.5. "Потребитель", предоставивший документы, приведшие к необоснованной выплате компенсаций, льгот, субсидий или недоначисления суммы оплаты за коммунальные услуги вследствие увеличения числа проживающих, лишается права на льготы, и к нему принимаются меры в соответствии с действующим законодательством.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступает в силу со дня подписания « Потребителем» и действует в течение всего периода предоставления услуг.

7.2. Вопросы, не предусмотренные настоящим договором, споры и разногласия сторон решаются в суде, в установленном Законом порядке.

7.3. Настоящий договор составлен в 3 экземплярах:

1-ый экз. - "Потребителю";

2-ой экз. - "Исполнителю";

3-ий экз. – в дело.

Неотъемлемой частью настоящего договора является приложение №1.

"Исполнитель"

Управление – жилищно
коммунального хозяйства
администрации г.Мурманска,
г.Мурманск, ул.Профсоюзов, д.20
телефон (приемная, факс- 459058)

Подпись :

"Потребитель"

Куликов Александр
Николаевич,
зарегистрированный
по адресу: г.Мурманск
ул.Хлобыстова, д.28,
корпус 2, кв.118,
телефон 222310

Подпись :

**УСЛОВИЯ СНИЖЕНИЯ ОПЛАТЫ ПРИ СНИЖЕНИИ
КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Вид услуги	Показатели качества услуг	Вид снижения качества услуг	Допустимая продолжительность отключений за расчетный период	Процент снижения оплаты услуг за превышение допустимой продолжительности отклонений и качества услуг (моральный ущерб)	Расчетная единица при отсутствии приборов учета у потребителей	
1. Водоснабжение, канализация	Перерывы в водоснабжении и канализации		8 часов		С 1 человека	
2. Горячее водоснабжение	2.1. Бесперебойное горячее водоснабжение в течение установленного договором времени	Перерывы в горячем водоснабжении:	профилактика	не более 14 дней. Время ремонтных работ устанавливается с разрешения органов местного самоуправления, п.2.7.2. Правил и норм технической эксплуатации тепловых энергоустановок		С 1 человека
			аварии	8 часов		
			другие случаи перерыва	1 сутки		
	2.2. Обеспечение нормативной температуры горячей воды в точке разбора не менее +50 С для систем горячего водоснабжения из оцинкованных труб при закрытой системе	Фактическая температура горячей воды в точке разбора не соответствует нормативу	Не более 2 часов в сутки		С 1 человека	
3. Водоотведение	Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	Перерывы в водоотведении	8 часов		С 1 человека	

4. Электроснабжение	Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года в соответствии с действующими стандартами	Перерывы в электроснабжении потребителей: дома с электроплитами; дома с газовыми плитами	<p>Устанавливается по нормативам категории надежности, электроснабжения данного дома согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ)</p> <p>для домов с электроплитами на время переключения - 8 часов</p> <p>для домов с газовыми плитами на срок выполнения аварийной работы - 1 сутки</p>		КВтч
5. Отопление	<p>5.1. Бесперебойное теплоснабжение в течение всего отопительного сезона</p> <p>Примечание по графе 5. Процент оплаты за моральный ущерб исчисляется от суммы недополученной услуги за сверхнормативное время отсутствия услуги.</p>	Перерывы в теплоснабжении	До 2-х часов при расчетной t наружного воздуха		За 1м2 общей площади квартиры
	5.2. Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений согласно действующим нормативам и правилам	Фактическая температура в помещении ниже нормативной, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений	Снижение t на 5 градусов С от нормативной t в течение 8 часов, с учетом климатических условий местности		За 1м2 общей площади квартиры

От кода
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА
г. Мурманск

Индекс места отправления

3 № 23405
МУРМАНСК 38

УВЕДОМЛЕНИЕ
183038
ОТДЕЛЕНИЕ ПОЧТОВОЙ
СВЯЗИ №38
ОМАНСКОГО ПОЛТАНАТА
РОССИЯ

с уведомлением

ПОДА РОССИИ*
010604
МУРМАНСК

13 90
РОССИЯ
1395
ПОЧТОВЫЕ
МАРКИ
1216

Кому: Курьеру Д.М.

Куда: 1. Мурманск
ул. Хейбергеда
д. 28 корп. 2 кв. 118

Индекс места назначения

