



Ваши письма читала Ольга ГРУШКО.
E-mail: grushko@kpmk.ru
www.murmansk.kp.ru

Следующий выпуск рубрики
- в субботу, 26 июня.

КРИК ДУШИ

Давайте уберем посредников!

В настоящее время отсутствует договорно-правовое регулирование отношений между потребителями (гражданами) и исполнителями (производителями) жилищно-коммунальных услуг; а отсутствие согласованного с органом местного самоуправления порядка регистрации требований (претензий) нарушает права потребителей.

Согласно ч. 2 ст. 115 Конституции РФ: «Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации обязательны к исполнению в Российской Федерации». Постановлением правительства РФ от 26.09.1994 г. № 1099 утверждены «Правила предоставления коммунальных услуг», они определяют только две стороны правоотношений: потребителей услуг, т.е. нас с вами, и исполнителей услуг - предприятий-поставщиков (водо-, газо-, энерго-, теплоснабжения, технического обслуживания, содержания жилого дома и придомовой территории). Никаких посредников между потребителями и исполнителями услуг «Правилами...» не предусмотрено. Однако посредник существует. Это УЖКХ г. Мурманска, с его многочисленным штатом, содержащимся за счет бюджета и платежей населения за техническое обслуживание жилищного фонда, которое дублирует контролирующие функции своих подразделений. УЖКХ закупает у производителей и перепродает нам услуги, а наши права не защищает. Существующая система взаимоотношений между УЖКХ и производителями услуг ставит под удар бюджет города, который расплачивается за услуги, в том числе горожан-неплательщиков коммунальных услуг.

В соответствии с «Правилами...» № 1099 от 26.09.1994 г.:
«5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Своевременно принимать меры по подготовке проекта и заключению договора на предоставление услуг

5.2.2. Предоставлять услуги установленного качества (потребительских свойств и режима предоставления).

5.2.3. Установить по согласованию с органами местного самоуправления форму регистрации требований (претензий), предъявляемых потребителем в связи с нарушением установленного качества и срока устранения недостатков».

Мы, члены региональной общественной организации «Мой дом», принимаем на себя бремя согласования и разработки процедур по нормализации отношений между потребителями и исполнителями услуг.

Обращаемся ко всем участникам данных правоотношений: потребителям, исполнителям услуг, к органам власти Мурманской области, муниципальных образований с просьбой поддержать нашу инициативу.

Прямой договор между гражданином и исполнителем выведет бюджет города из-под бремени долгов, позволит добросовестным гражданам оплачивать услуги в соответствии с фактическим объемом их предоставления.

По поручению рабочей группы по жилищно-коммунальной реформе при областном общественном собрании и членов МРОО «Мой дом» председатель МРОО «Мой дом» А. Н. Куликов.



Александр Куликов: - Необходимы прямые договоры между поставщиками и потребителями услуг.

ХОЧУ СКАЗАТЬ Я ДОБРЫЕ СЛОВА...

Беляевой Галине Михайловне. В день рождения - 19 июня 2004 года - хочу пожелать счастья, улыбок, семейного благополучия, любви!

Семья Пилюпенко.

У моей любимой племянницы 17 июня - день рождения!

Ее зовут Кристина Ляхина, ей исполняется 12 лет. Желаю ей добра, счастья и любви.



Твоя тетя Ирина.

Уважаемый Анатолий Иванович Родион!

Поздравляем вас с юбилеем. Пусть светлых дней не рвется нить, ни грустью, ни бедою. Желаем бодрость сохранить и сердце вечно молодое!

Ваши старые друзья Гальчуки.

Поздравляем с днем рождения 23 июня Деревянко Оксану!

Желаем дочке дорогой удач, здоровья, счастья!

Чтоб розы на душе цвели и не было ненастья. Ты у нас самая лучшая!

Мама, папа.

Поздравляем с днем рождения Деревянко Володу (21 июня)!

Мы хотим пожелать только самую малость! Чтобы жить на свете тебе лет 200 осталось! Чтобы работали руки и кипела бы сила и чтоб этого срока тебе опять не хватило!

Ирина, Оксана.

Хочу сказать добрые слова любимой жене, Людмиле Дмитриевне Титивеской, бывшей медсестре, за любовь и нежность, доброту и отзывчивость, которые спасли жизнь мне и многим людям!

С любовью Дима.

P. S. Купон для поздравлений вы найдете на 20-й стр.

РОЗЫГРЫШ

Счастливы билет

Все, кто успел обзавестись проездными студенческими билетами на апрель, уже знают: каждую неделю «КП-Мурманск» будет объявлять выигравшие номера. На этот раз побеждают номера: 0146, 0313, 1645! Приглашаем их обладателей в редакцию (ул. Егорова, 17). А остальным предлагаем присоединиться к игре!

Наш адрес: 183038 Мурманск, Егорова, 17. Телефоны: 45-14-76, 45-84-45, 45-97-62.

ЦЕПИЛО! ЛЮДИ!»

...ся с читателями... на своем веку... енная жизнь на... их формирова... афицируются... ется читателям... тесь с выводя... ия. Ко мне... енциана Елена... ки (она узнала... го пуделя Дину... Хозяйка уезжа... еть за четверо... Меня потрясла... Она мечтала о... ская, довер... гелем Лениных... ла им эти важ... рманске есть... ать, сочувств... тех, кто хоть... он 50-56-76). ...то переживает... г. Мурманск.

